

タクシードライバーになろう！

タクシー業界まるわかり

HANDBOOK



もっと自由に、

もっと自分らしく！

働きやすさNo.1業界を目指す
タクシーの仕事をご紹介します！



一般社団法人

全国ハイヤー・タクシー連合会

8月5日は「タクシーの日」

タクシードライバーって、どんな仕事だろう？

皆さんは、タクシーの仕事にどんなイメージをお持ちですか？

「長時間の勤務」「深夜帯も働いている」「休みが取りにくい」

と思われていませんか？ですが、実際はその反対です。

多くのドライバーが勤務時間が守られ、休暇もしっかり取りながら、

プライベートや家庭の事情に合わせた働き方をしています。

このハンドブックでは、タクシーの仕事の基本的な内容から、

タクシードライバーのなり方までをご紹介します。

運転免許があれば、未経験でもドライバーになれます！

この機会にぜひチャレンジしてください。



1 働き手にとって魅力抜群の理由は？ タクシーの仕事の魅力

魅力その1 自由度が高いから、働きやすさは抜群！

タクシードライバーの乗務は、原則としてシフト勤務。
休日が決まっているのももちろんのこと、出勤数や有給休暇の取得も調整次第なのが特長です。

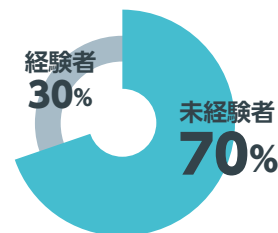
また、**休憩時間中の行動も自由。**銀行や郵便局へ行ったり、子どもの送り迎えや介護のために自宅に戻ることもでき、自分の生活に合った働き方ができます。



魅力その2 未経験の方でも安心の環境！

現在タクシードライバーとして働いている方の**70%が未経験からスタート**しています。どんな方も、今ではプロのドライバーとして活躍中！

入社後のバックアップの体制がしっかりしている会社が多いので、安心して働けます。



魅力その3 女性も高齢者も活躍、長く働ける

女性の活躍推進をサポートしている会社が多く、**全国各地で女性乗務員が活躍！**

また、全国のタクシードライバーの平均年齢は60歳！現役で働いている方の約半数は65歳以上です。複数の勤務体系から働き方を選べるので、高齢になっても無理せず、**長く働くことができます。**



タクシードライバーは皆さんの想像以上に働きやすい仕事です！
読み進めればその理由がわかります。



2 変わっていく、タクシードライバーの仕事をご紹介 タクシードライバーの仕事内容

今、タクシー業界は、地域のニーズに応える公共交通機関としての役割が求められています。ひと昔前とは違うタクシーの仕事内容をご紹介します。



タクシーの
役割

＝ お客様のニーズに応える
地域公共交通機関



タクシー
ドライバーの
仕事内容

＝ さまざまなお客様を、
目的地まで安全に、
おもてなしの心で運ぶ
接客サービスの面も大切

利用者のニーズから、こんなタクシーが誕生！

観光タクシー



日本の観光客、外国人観光客を専属で各地の観光名所を案内する観光タクシーサービス。

妊婦応援タクシー



事前登録をした妊婦のお客様を、必要な研修を受けた乗務員がかかりつけの病院までお送りするタクシー。

介護タクシー



介護保険の要介護者の方々にに対し、介護資格を保有するドライバーや同乗するヘルパーが乗降介助を行います。

育児支援タクシー



保護者の負担を軽減するため、必要な研修を受けた乗務員がチャイルドシートやジュニアシート等を備えて対応。

3 お客様の多目的なニーズに合わせてサービスも拡大 タクシー車両の種類とサービス

セダンタイプのタクシー車両から、環境にやさしく、多彩な機能を持った新型車両への移行が進んでいます。ここでは代表的な車両をご紹介します。

ユニバーサルデザイン(UD)タクシー



トヨタ自動車
JPN TAXI
(ジャパntaxi)



日産自動車
NV200タクシー

福祉タクシー



高齢者や妊産婦、子供連れ、車椅子の方など、さまざまな方へのサービスを提供するため、車両も進化しています。



4 働き方が選べるタクシードライバーの仕事

タクシードライバーの選べる勤務体系

☀️ 昼日勤

昼間のみの勤務!女性にも人気

- 1回の勤務時間は、8時間(別に休憩1時間)
- 1カ月の乗務回数平均22回(休日労働を行う場合もあります)
- 事務系の仕事のような、朝から夕方までの乗務

アフター5の時間が
ゆったりとれる!

残業の強制なし!*

他業種と同じ
生活リズムで働ける!

*お客様のご都合により残業になることもあります。

タクシードライバーのシフト勤務体系は、日中乗務する「昼日勤」、夜間の乗務を行う「夜日勤」、朝から翌朝2時までの長時間乗務を行う「隔日勤務」などがあります。また、女性や高齢者のために短時間の勤務を採り入れる会社も増えています。

地域によっては、常態として車庫待ち等と呼ばれる勤務で事業場内において待機する勤務もあります。



🌙 夜日勤

やっぱり夜間の需要は高い!夜型人間も必見です。

- 1回の勤務時間は、8時間(別に休憩1時間)
- 1カ月の乗務回数平均22回(休日労働を行う場合もあります)
- 夕方から深夜までの乗務

深夜のお客様は長距離移動が多く、プラス深夜割増料金で効率よく稼げる!



☀️🌙 隔日勤務

2日分の業務を1回の勤務時間で行うため、明け・休息と公休がセットに

1カ月の乗務例

- 28日を変形期間とする11勤6休制の場合
所定労働時間14時間30分、休憩時間3時間

大都市圏では、オーソドックスな勤務体系。
勤務時間が長い分、ひと月あたりの休日も多い!

※時間外労働を行うこともあります。

右記のようなシフトを
組み合わせて24時間
サービスを提供!

- ① 7:00 ▶ 翌日 1:00
- ② 8:00 ▶ 翌日 2:00
- ③ 9:00 ▶ 翌日 3:00
- ④ 10:00 ▶ 翌日 4:00
- ⑤ 11:00 ▶ 翌日 5:00
- ⑥ 12:00 ▶ 翌日 6:00
- ⑦ 13:00 ▶ 翌日 7:00
- ⑧ 14:00 ▶ 翌日 8:00



5 想像以上に休みが多くて、有休取得率も高い！ タクシードライバーの働きやすさ

1ヶ月の乗務例<昼日勤で週5勤>の場合

有休取得や勤務日のシフト変更で、休みの日を自由に設定！

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
		有休取得で 土・日・月の3連休！			1 勤務	2 休
3 休	4 休	5 勤務	6 勤務	7 勤務	8 勤務	9 勤務
10 休	11 休	12 勤務	13 勤務	14 勤務	15 勤務	16 勤務
17 休	18 休	19 勤務	20 勤務	21 勤務	22 勤務	23 勤務
24 勤務	25 休	26 休	子どもの運動会のため シフトを変更		29 勤務	30 勤務

1ヶ月の乗務例<隔日勤務>の場合

勤務/明け休/休日を組み合わせた特殊な勤務形態。月の半分以上が実質休日！

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
1 勤務	2 明け休	3 勤務	4 明け休	5 休	6 勤務	7 明け休
8 勤務	9 明け休	10 勤務	11 明け休	12 休	13 休	14 休
15 勤務	16 明け休	17 勤務	18 明け休	19 休	20 勤務	21 休
22 勤務	23 明け休	24 勤務	25 明け休	26 休	27 有休	28 勤務

シフトによる3連続休！

有休を使って2連休

ここに注目！

タクシー会社の有休取得率は高い！有休が取りやすい業界です。

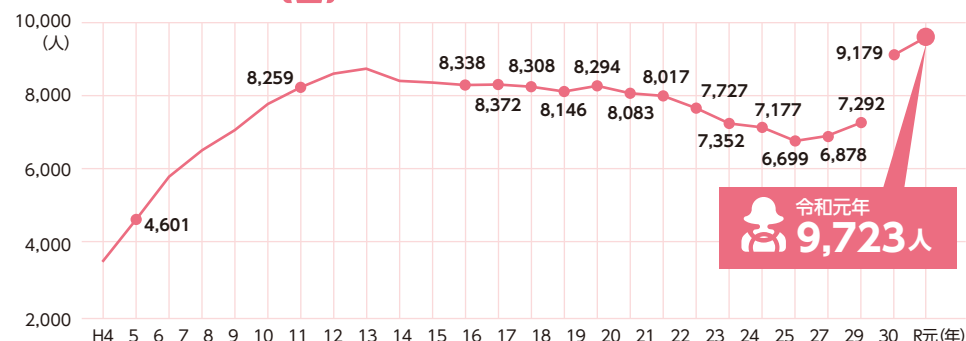
タクシードライバーの多くが、「働きやすさ」を満喫！時間に融通がきくことで、充実した毎日を送っています。



働きやすくなったタクシー業界では、 女性ドライバーが着実に増えて、現在約1万人！

全国の女性のタクシードライバーは年々、着実に増えてきています。タクシー業界では、より多くの人材を必要としているため、女性が働きやすい環境づくりを通じて、女性の活躍推進に取り組んでいます。

女性乗務員数の推移（法人）



資料：各年3月末現在全タク連調べ（注）平成25年～29年までは隔年の調査 平成30年より「運転者証交付数」を掲載。

女性ドライバーが増えてきた理由

- カーナビ・ドラレコ・防犯カメラを完備！
- 勤務シフトが選べる！
- 保育所の送り迎えも車通勤などで楽々、ママも働きやすい！
- 女性専用の施設、寮の整備
- 復職がしやすい！



6 気になるタクシードライバーの給与や待遇は？ タクシードライバーの給与・福利厚生

給与

タクシードライバーの給与は、 頑張った分だけ給料が上がる「歩合制」

一般企業とは違い、タクシードライバーの賃金体系はちょっと特殊です。

毎月一定額がもらえるわけではなく、**歩合制のため「頑張った分だけ給料も上がる」システムになっています。**

歩合制と聞くと過酷なノルマのある営業を思い浮かべてしまいますが、**タクシーでは、月ごとの乗務回数の上限が定められており、最低給与保証もあるので、安心して働けます。**

タクシードライバーの 平均年収

東京	約480万円
大阪	約412万円
神奈川	約414万円

全国平均 約360万円

雇用形態

「正社員」の雇用で安心

タクシードライバーは正社員での雇用が中心。

身分も安定して安心です。社会保険も充実。年金を受け取りながら、少ない勤務日数で働く高齢ドライバーもいます。

未経験でも大丈夫

タクシードライバーの新規採用者の約7割が未経験者で、経歴も色々。**働きやすい環境なので、定着率はおよそ90%程度**です。



タクシードライバーの多くが、「働きやすさ」を満喫！
時間に融通がきくことで、充実した毎日を送っています。

福利厚生

タクシードライバーの健康管理や人生設計をサポート。福利厚生メニューが充実している会社もあります。ここでは一般的なものをご紹介します！



社会保険・年金

「雇用保険」「労災保険」
「健康保険」「厚生年金」
など。



健康サポート

定期検診のほか独自の
健康プログラムを用意
する会社も。



住宅支援

社宅や寮を用意する
会社もあります。



仮眠室・休憩室

乗務員の休憩スペース
や仮眠室、中には社員
食堂がある会社も。



旅行・レジャー

優待による旅行や
レジャーの割引制度
など。



クラブ活動支援

社員のクラブ活動に
対し、補助が出る会社
もあります。

女性のための設備や託児施設を備えた会社も

女性専用の更衣室、仮眠室、休憩所などがあるほか、育児中の女性のために、提携の保育所などを用意する会社も増えています！



ここに注目！



多くの会社が自家用車の通勤が可能です！保育所の送り迎えや、買い物などの用事を、毎日合理的に済ませられます！

7 タクシードライバーになるために何が必要？ 必要な資格と支援体制

必要な資格と支援の流れ

タクシードライバーになるためには「普通自動車第二種運転免許」が必要になります。二種免許の取得には「年齢21歳以上でかつ普通免許の取得から通算で3年以上」という条件があり、自分で教習所に通って取得するのが一般的です。

\\ 二種免許! /



タクシードライバーになるために必要な資格の取得はもちろん、就職後の働きやすさにも業界をあげて取り組んでいます！



“働きやすい業界”を目指すタクシー業界の取り組み！

働き方改革の実現に向けた アクションプランの目標

タクシー業界をより働きやすく魅力ある仕事にしていくため、全国ハイヤー・タクシー連合会を中心に「働き方改革の実現に向けたアクションプランの目標」と「取り組むべき事項」を策定。ドライバーの労働時間の上限規制や環境の改善などの具体的な取り組みを進めています。

取り組むべき主な項目

- 1 労働時間に関する労働基準法等関係法及び改善基準の順守
- 2 タクシー利用者の利便性向上、利用者の増加、事業経営の効率化
▶ 減収につながらない労働時間の短縮 = 生産性の向上
- 3 若年者や女性を始めとする運転者の確保・育成等
- 4 時間外労働の上限規制について
▶ 年960時間を超える事業者割合(月平均80時間に相当)をゼロに！
- 5 年5日以上の年次有給休暇の取得(全員が取得できる態勢づくり)
- 6 乗務員負担制度の見直し等賃金制度等の改善に努める

具体的な取り組み例

- 労働時間の正確な把握(始業・終業時刻の確認・記録)
- 業務の繁閑に応じた勤務シフトや変形労働時間制等の検討
- 減収につながらない労働時間の短縮 = 生産性の向上
- 個々の運転者の家庭事情や身体状況等に配慮した勤務時間制度の設定
- 安全な車両、施設・設備の誰もが働きやすい職場環境の整備

8 安心・安全に働ける環境を整備！ タクシードライバーの安全対策

タクシーに関連する犯罪は減少傾向にあります。近年はさまざまな防犯装置を備えた車両が増え、ドライバーの安全性はさらに向上しています。

ドライブレコーダー

フロントガラスにカメラを装着し、運転中に記録された前方の交通状況等の映像を解析し、運転者の安全教育等に活用し効果を上げています。



全国のタクシー
14.5万台
に設置済み！

防犯仕切板など

ドライバーへの危害防止のため、タクシー車両には、後部座席と運転席の仕切りとなる透明な「防犯仕切板」や車外防犯灯など、ドライバーの安全を守る設備の設置が進んでいます。



防犯カメラ

ドライバーへの危害防止のため、タクシー車両には、防犯カメラなど、ドライバーの安全を守る設備の設置が進んでいます。

GPS 装置

お客様の様子や言動に何らかの異変が出てきた場合、配車センターへアラートを通知。現在のタクシーには GPS 装置が付いているものもあるので正確な位置情報を配車センターで把握。万一の事態にもすばやく対応します。



スマート決済

タクシーでもスマート決済サービスによるキャッシュレス化が進んでいます。多額の現金を車内に置かなくなれば、タクシー強盗が発生しなくなるほか、スマート決済で無賃乗車を未然に防止できます。



ドラレコをはじめ、タクシーの車両にはドライバーを守るためのさまざまな装置や設備が付いています！これなら安心！



知っていますか？タクシー業界のちょっと「へえ～」な話し

タクシー業界トリビア

タクシーのお仕事とは直接関係ありませんが、業界外ではあまり知られていない、いろいろな話題があります。これを知ればあなたもタクシー通！

毎年8月5日は 「タクシーの日」

タクシーが我が国に誕生したのは、大正元年(1912年)8月5日です。現在の東京・有楽町マリオンがある場所にあった「タクシー自動車株式会社」がタクシーメーターを装備したT型フォード6台で営業を開始したのがタクシーの始まりと言われています。8月5日のタクシーの日には、毎年全国各地で多彩なキャンペーンが行われています。

外国語対応ドライバーが 全国で1万人以上いる

観光のために日本を訪れる訪日外国人も、便利な日本のタクシーを利用しますが、現在、日本のタクシードライバーで、外国語を駆使しておもてなしする外国語ドライバーは全国で何と1万人以上います。また、日本の配車アプリの多言語化も進んでおり、外国人の方にとって、タクシーがますます便利な移動手段になっていきます。

タクシードライバーにも 年収1,000万プレイヤーがいる

タクシードライバーの給与は歩合制で、頑張った分だけ給与ももらえるため、年収で700~800万円を稼ぐドライバーがいます。中にはタクシー会社の社員でありながら、1,000万円を超える年収を稼ぐスタードライバーも現役で活躍しています。

電話や配車アプリでの 予約が増加中！

都会では、タクシーで街中を走り自分でお客を探す「流し運転」を行う場合がありますが、スマートフォンが普及した現在は、①電話による無線配車や②スマホアプリによる配車、③予約による配車が増えており、お客様の方からタクシーを呼ぶ場面が増えてきています。

9 現役ドライバーにインタビュー！ タクシードライバーの一番の魅力は？



しっかり稼げて休みも取りやすい
子育てしながら安心して働ける

山川 めぐみさん (42歳)
●●交通 (神奈川)

昼日勤のドライバー ☀

子育てのために収入が安定したタクシードライバーに

以前は専業主婦をしていましたが、現在はシングルマザーとしてタクシードライバーをしています。この仕事を選んだ理由は、収入と時間です。応募した当時は特に資格もなかったため、他に安定した仕事は思いつかず、幼い娘を育てていくためにしっかり稼がなくては！という一心でタクシードライバーになることを目指しました。

入社から4年が過ぎ、現在は朝から夕方までの昼日勤で働いています。今は娘も小学生になり、昼日勤なら平日の夜と一緒に過ごせそうですし、休日の調整も気持ちよくしていただけますので子育てに優しい環境です。また、会社も無線配車をよくしてくれますし、私を指名して下さるお客様も増えています。この仕事で本当に良かったと思っています。

タクシードライバーの仕事は女性にもメリットがたくさん

女性からみたタクシードライバーの良いところは、まず給与面での男女の格差がなく頑張り甲斐がある点です。私の場合、まだまだ娘にお金がかかりますし、社会保険や福利厚生も整っていることが何より安心です。また、学校行事などで急なシフト変更をお願いする際も柔軟に対応していただけるので大変助かります。

もう一つは、職場ですっと作業するような業務と違い、休憩時間に買い物や少し遠くの銀行などの用事を済ませられ、時間を有効活用できる点です。仕事と子育ての両立にはいくら時間があっても足りませんが、周囲のママ友からはなかなかそんな仕事ないよと言われ、女性にとって働くメリットはたくさんあると思います。

乗務では丁寧な接客を心がけていますが、特に女性のお客様からは安心して乗れると喜んでいただけることもあり、そんな時にやりがいを感じます。

2種免許は一生もの。子どもが大きくなっても続けたい

娘がもう少し大きくなったら、勤務体制を変更してもっと頑張ろうと思っています。「頑張っただけ、収入になる仕事」ですので、娘が成人した後も、私自身が自立するためにずっと働いていける仕事だと思います。2種免許の資格はまさに一生ものですよ。

タクシーの魅力は「働きやすさ」「休みの取りやすさ」だけではありません！現役のタクシードライバーが語る仕事のさまざまな魅力にもご注目ください



しっかり稼げて、家族との時間も充実
長く働きたいと思える仕事

鳥山 あきらさん (45歳)
●●タクシー (大阪)

夜日勤のドライバー 🌙

希望の就職は叶わず。一念発起しタクシーの世界へ

以前は、飲食関係の仕事をしていましたが希望の仕事に就けないまま、アルバイトを続けながら何となく働いていました。しかし、家族のためにもこのままではいけない！と一念発起し、正社員になって頑張った分がそのまま収入に結びつくタクシードライバーになろうと決意し、応募して無事採用されました。

今は、隔日勤務で無理なく働きながら、休日は趣味の釣りに息子と出かけています。ドライバーになってから5年が経ちますが、休日が多く家族との時間もしっかり確保できるので、転職して本当に良かった！と実感しています。

タクシードライバーの良さは自分のペースで働けること

タクシードライバーは、職場の人間関係で悩むこともほとんどなく、ある意味で自営業に近い感覚なのかもしれませんが、実際には正社員としての保証があり、その点が安心です。もともと接客業でしたので、お客様とコミュニケーションをとることに不安もなく、いろいろな人に出会えて勉強にもなります。何より乗車されたお客様からの「ありがとう」の言葉にやりがいを感じています。また、家族旅行などで、あらかじめ出費が予想できる時は、事前に少し頑張っただけで旅費を稼ぐということもできますので、妻も満足している様子です。

タクシードライバーの仕事の良さは、何といても自分のペースで働けること。休憩時間に好きな場所で好きな物を食べられます。車なので移動範囲が広いので便利です。職場の人に気を遣う場面もありません。仕事と休憩をきちんと切り分けられるのは、毎日の事なので重要だと思います。

家族にも自分にも今の環境はベスト！長く働きたい

自分の状況に合わせて勤務体制は変化するかもしれませんが、今後も長く働きたいです。収入も安定していますし、毎日がいろいろな人との出会いで飽きません。健康であれば定年後も長く仕事を続けられますし、自分にとっても家族にとっても、今の環境はベストだと思っています。

10 タクシーの仕事のいろいろな疑問にお答えします！ タクシー業界 Q&A

Q. タクシー業界は未経験なのですが、大丈夫ですか？

A. 採用者の約7割はタクシードライバーの未経験者です。大半の方が二種免許の取得後、社内研修を経て立派にタクシードライバーとして活躍されています。

Q. 道を覚えるのが大変そう。誰でもできますか？

A. プロとして一定の努力は必要ですが、現在は、ほとんどのタクシー車両にカーナビが完備されていますし、道路や建物を覚えていくうちにだんだんとルートを覚えていくようになるので大丈夫です。

Q. 交通量が多い地域は運転が難しくありませんか？

A. 運転には細心の注意が必要ですが、安全運転を心がけていただくことが最優先です。各社で注意箇所など色々なサポートもあり、難しく考えることはありません。

Q. タクシードライバーになって最初に苦労しそうなことは？

A. 入社後の不安な点としてよく寄せられるのが「道路」や「接客の仕方」です。ですが、配属後の指導・研修が継続的に受けられますので安心です。

Q. オートマ限定免許でも「二種運転免許」はとれますか？

A. タクシードライバーには二種運転免許が必須ですが、通常の一種免許と同様に、AT限定免許がありますので取得できます。なお、現在のタクシー車両のほとんどがAT車となっております。

Q. 英語は話せた方がいい？介護タクシーに資格は必要？

A. 観光で日本を訪れる外国人が増えており、タクシー業界でも英語を喋れる方は大歓迎です。介護を行う場合には二種免許のほか、利用者の乗降介護に必要な「介護職員初任者研修」が必要になります。

タクシーの仕事の魅力、しっかりと伝わったでしょうか？
皆様のチャレンジをお待ちしています！



Q. お客様の苦情対応や身に付けるべきマナーなどありますか？

A. 清潔できちんとした服装と身だしなみ、ていねいな言葉でお客様に接することが求められています。

Q. 本当に稼げるか不安なのですが？

A. タクシードライバーの賃金制度は各人の運賃収入に連動した「歩合給制」が大半となっており、全国の平均年収は約360万円ですが、地域によって差があります。各社では研修の中で営業指導を行い、安全優先で効率の良い働き方を指導しています。また、最近ではビッグデータを活用し、乗客数の多い時間やエリアなどの情報をもとに営業を行う会社もあります。

Q. 勤務時間はどれくらい？残業はありますか？

A. 隔日勤務はシフト制で1勤務あたり15.5時間前後（別に休憩3時間）、昼日勤の場合は1勤務あたり7.5～8時間程度です。希望する場合は残業も可能です。（過労防止の為上限があります）

Q. 有給休暇など休みはとりやすいですか？

A. 有給休暇の取得により、仲間に迷惑をかけるということがないため、他産業よりは取得しやすい環境にあると思われます。

Q. タクシードライバーとして働けるのはいつまで？

A. 定年を65歳と定めている会社が多いですが、健康面・運転面で問題がない方は70歳以上でも有期契約で元気に働いています。（体力に合わせ短時間勤務も選択できます。）

Q. 個人タクシーとの違いはなんですか？

A. タクシー会社で10年以上無事故無違反等の実績を積んだ場合には、個人タクシーの資格要件を満たしますので、これを目標にすることは可能です。



一般社団法人

全国ハイヤー・タクシー連合会

8月5日は「タクシーの日」